

# ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ

2020

## ΤΟ ΔΑΝΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ

Στηρίζει πρόσφυγες και εσωτερικά εκτοπισμένα πρόσωπα ανά την υφήλιο. Στην Ελλάδα, ξεκίνησε να δραστηριοποιείται στη Λέσβο το Νοέμβριο του 2015 λόγω της άνευ προηγουμένου εισροής εκτοπισμένων ανθρώπων που χρειάζονταν διεθνή προστασία. Μετά από τις πολιτικές εξελίξεις και τη δυναμική της εκτόπισης στις αρχές του 2016, η DRC επέκτεινε τη δράση της στην ενδοχώρα για να ανταποκριθεί στις ανάγκες των προσώπων που στεγάζονταν σε αρκετά κέντρα φιλοξενίας. Με γραφεία στην Αθήνα, στη Θεσσαλονίκη και στη Λάρισα και – έως τον Ιανουάριο του 2020 – στη Λέσβο, η DRC Greece είναι βασικός φορέας της ανθρωπιστικής δράσης στη χώρα.

Στα τέλη του 2020, 119,700 αιτούντες άσυλο και πρόσφυγες ζούσαν στα κέντρα φιλοξενίας και σε δομές του αστικού ιστού. Από αυτούς 19,100 βρίσκονταν στα νησιά και 100,600 στην ενδοχώρα. Οι συνθήκες διαβίωσης, παρότι έχουν βελτιωθεί διαφέρουν από δομή σε δομή και μεταξύ των κέντρων φιλοξενίας και των δομών φιλοξενίας του αστικού ιστού.

Διαπιστώθηκε ότι ένα από σημαντικότερα κενά του συστήματος φιλοξενίας ήταν η εξασφάλιση της αξιοπρεπούς διαβίωσης των επωφελούμενων στις σχετικές δομές, με επαρκές προσωπικό, με σεβασμό του πολιτισμικού πλαισίου και των προτύπων της ανθρωπιστικής δράσης. Οι αιτούντες άσυλο έχουν ανάγκη την έγκαιρη πρόσβαση σε ενημέρωση/πληροφόρηση, νομική βοήθεια και σε ευκαιρίες ένταξης.

Καθόλη τη διάρκεια του 2020, η DRC Greece συνέχισε τις προσπάθειες κάλυψης αυτών των κενών, χρησιμοποιώντας μεθόδους που στηρίζονται σε στοιχεία και παρατηρήσεις προκειμένου να ανταποκριθεί στις έκτακτες καταστάσεις, όταν χρειαζόταν και να στηρίξει τις Ελληνικές Αρχές στην ανάπτυξη ενός βιώσιμου συστήματος υποδοχής και ένταξης,

Ανταποκρινόμενη στην πανδημία του COVID-19 η οργάνωση προσαρμοσε τις προγραμματικές της δραστηριότητες ώστε να εξασφαλίσει υψηλά πρότυπα σε θέματα υγιεινής και την αδιάλειπτη παροχή υπηρεσιών στο μέγιστο δυνατό μέτρο.

## ΠΑΡΕΜΒΑΣΗ ΣΤΙΣ ΔΟΜΕΣ ΦΙΛΟΞΕΝΙΑΣ

Στο πλαίσιο του προγράμματος [Υποστηρίζοντας τις Ελληνικές Αρχές στη Διαχείριση του Εθνικού Συστήματος Υποδοχής των Αιτούντων Άσυλο και των Ευάλωτων Μεταναστών](#) (SMS) η οργάνωση DRC Greece συνέχισε να υποστηρίζει τις ελληνικές αρχές στην καθημερινή διαχείριση εννέα κέντρων φιλοξενίας στην ενδοχώρα της Ελλάδας με υπηρεσίες που στηρίζονται στις ανάγκες προστασίας παρέχοντας:

- **Υπηρεσίες υποστήριξης στη διαχείριση των δομών φιλοξενίας:** δηλαδή, ολοκληρωμένη στήριξη σε επίπεδο δομών, συμπεριλαμβανομένων των

διαδικασιών άφιξης, υποδοχής και αναχώρησης, της διαχείρισης πληροφοριών, του συντονισμού, της συντήρησης των στεγαστικών δομών και των εγκαταστάσεων υγιεινής και ύδρευσης και της αποχέτευσης, της παροχής ειδών πρώτης ανάγκης (δηλαδή καλωσορίσματος) στους νέο-εισερχόμενους στις δομές και μη φανώσιμων αγαθών, ανάλογα με την περίπτωση, παροχής καλαθιών με είδη διατροφής στους νέο-αφικνούμενους της ενίσχυσης της συμμετοχής των κοινοτήτων και των μηχανισμών λογοδοσίας.

- **Προστασία:** δηλαδή, νομική βοήθεια, υπηρεσίες προστασίας που βασίζονται στην κοινότητα και συνδρομή για τον εντοπισμό των υποθέσεων που έχουν ανάγκη εξειδικευμένη μεταχείριση μέσω της εφαρμογής προτύπων προστασίας σε όλες τις δομές φιλοξενίας, διευκόλυνση της πρόσβασης σε υπάρχουσες υπηρεσίες εκτός των δομών φιλοξενίας για τους ευάλωτους επωφελούμενους μέσω υπηρεσιών συνοδείας/διερμηνείας
- **Άτυπη εκπαίδευση:** δηλαδή, δραστηριότητες για τα παιδιά σχολικής ηλικίας για τη συμπλήρωση των πρωτοβουλιών τυπικής εκπαίδευσης και την παροχή ευκαιριών εκμάθησης για τους νέους και τους ενήλικες σε όλες τις δομές

Μαζί με την Υπηρεσία Υποδοχής και Ταυτοποίησης, το Διεθνή Οργανισμό Μετανάστευσης, τη UNICEF, την Ευρωπαϊκή Υπηρεσία Υποστήριξης Ασύλου (EASO) και την οργάνωση ASB, η οργάνωση DRC Greece είναι μέλος της **Διυπηρεσιακής Επιτροπής Επιτόπιας Παρακολούθησης των Δομών**, που συστάθηκε το 2019 για να ενισχύσει το συντονισμό της διαδικασίας εναρμόνισης καθώς και τη σταθερότητα των υπηρεσιών και των διαδικασιών που δημιουργήθηκαν και εφαρμόζονται από τους φορείς του προγράμματος. Με τις παρατηρήσεις της στις επισκέψεις των δομών και με τις συνεντεύξεις με τους επωφελούμενους και το προσωπικό του πεδίου, η Επιτροπή προχώρησε σε ανάλυση των κενών και εντόπισε τις βέλτιστες πρακτικές αξιολογώντας τα διδάγματα από την εφαρμογή της ως άνω διαδικασίας εναρμόνισης και διατύπωσε συστάσεις και προτάσεις για περαιτέρω δράση, σε εκθέσεις παρακολούθησης για κάθε κέντρο φιλοξενίας.

Με το ξέσπασμα της πανδημίας COVID 19, η Επιτροπή υιοθέτησε, το Μάρτιο του 2020, το *Εργαλείο Παρακολούθησης της Ανταπόκρισης στην πανδημία COVID 19* προκειμένου να παρακολουθεί τις σχετικές δραστηριότητες και τις ανάγκες σε όλες τις δομές φιλοξενίας σε εβδομαδιαία βάση.

## ΒΑΣΙΚΑ ΕΠΙΤΕΥΓΜΑΤΑ

**9** συνολικά δομές φιλοξενίας της ενδοχώρας υποστηρίχθηκαν από την DRC Greece

**12,500** επωφελούμενοι είχαν πρόσβαση σε δραστηριότητες του προγράμματος υποστήριξης της Ελληνικής Πολιτείας στη Διαχείριση των

## Δομών

**Περισσότερα από 51,000** καλάθια βρώσιμων ξηρών και φρέσκων αγαθών μοιράστηκαν στους διαμένοντες στις δομές

**40,000** συσκευασίες χλωρίνης και σαπουνιών μοιράστηκαν στα νοικοκυριά από την έναρξη της πανδημίας

**4,849** καλάθια καλωσορίσματος με είδη πρώτης ανάγκης μοιράστηκαν στους νέο-αφικνούμενους στις δομές

**3,440** εξατομικευμένες και ομαδικές συνεδρίες νομικής υποστήριξης οργανώθηκαν για τους επωφελούμενους των δομών

**3,022** συνοδείες πραγματοποίησαν οι διαπολιτισμικοί μεσολαβητές της οργάνωσης DRC Greece

**2,508** παιδιά και ενήλικες ενεγράφησαν σε δραστηριότητες άτυπης εκπαίδευσης

**6,800** πακέτα αυτό-διδασκαλίας μοιράστηκαν στους μαθητές κατά τη διάρκεια των υγειονομικών αποκλεισμών



Funded by the  
Asylum, Migration and  
Integration Fund of the  
European Union



*Σε συνεργασία με το Διεθνή Οργανισμό Μετανάστευσης (Ελλάδα) και την οικονομική υποστήριξη του Ταμείου Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης της Ευρωπαϊκής Ένωσης*

## ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΝΤΑΞΗΣ HELIOS

Από τον Ιούνιο του 2019, η DRC Greece μαζί με άλλους φορείς της κοινωνίας των πολιτών και τις τοπικές/δημοτικές αρχές συνεργάζεται με το Διεθνή Οργανισμό Μετανάστευσης στην Ελλάδα για την υλοποίηση του Εθνικού προγράμματος [HELIOS](#).

Το πρόγραμμα, το οποίο χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή (DG HOME/AMIF) και υποστηρίζεται από την Ελληνική κυβέρνηση στοχεύει στην προαγωγή της ένταξης των δικαιούχων διεθνούς προστασίας στην Ελληνική κοινωνία μέσω πολυδιάστατης προσέγγισης που περιλαμβάνει μαθήματα ένταξης, στέγαση και υποστήριξη για την εύρεση εργασίας, παρακολούθηση της ένταξης και ευαισθητοποίηση των τοπικών κοινωνιών.

Όντας μέρος του πυλώνα της εκπαίδευσης, η **DRC Greece δημιούργησε και λειτουργεί τέσσερα Κέντρα Ένταξης και Μάθησης (Integration Learning Centers) ανά την Ελλάδα** (Αθήνα, Καρδίτσα, Λάρισα και Τρίκαλα) και προσφέρει **μαθήματα ένταξης στους ενήλικες**. Κάθε κύκλος μαθημάτων περιλαμβάνει διασυνδεδεμένες διαδικασίες, κυρίως εκμάθησης της Ελληνικής γλώσσας (συμπεριλαμβανομένης υποστήριξης για πιστοποίηση) και ανάπτυξης δεξιοτήτων (πολιτισμικός προσανατολισμός, ανάπτυξη προσωπικών δεξιοτήτων και υποστήριξη για την έναρξη εργασιακής σταδιοδρομίας στην Ελλάδα). Η οργάνωση

DRC Greece λειτουργεί επίσης **Χώρο Απασχόλησης των Παιδιών σε κάθε Κέντρο Ένταξης και Μάθησης**, όπου τα παιδιά μπορούν να συμμετέχουν σε δραστηριότητες ενόσω οι γονείς τους παρακολουθούν μαθήματα.

Κατά τη διάρκεια της πανδημίας COVID 19 και των υγειονομικών αποκλεισμών, η DRC Greece επένδυσε στην παροχή τεχνογνωσίας στο προσωπικό που απασχολείται στο πρόγραμμα για την παροχή υπηρεσιών εξ αποστάσεως διδασκαλίας και στην ενεργό υποστήριξη του Διεθνούς Οργανισμού Μετανάστευσης για την προσαρμογή του προγράμματος καθώς και στη μετάβαση σε συνθήκες εξ αποστάσεως διδασκαλίας. Επίσης, η DRC Greece επένδυσε στην επικοινωνία με τις κοινότητες, διασφαλίζοντας ότι οι ωφελούμενοι του προγράμματος λαμβάνουν επικαιροποιημένες πληροφορίες για την εξέλιξη της πανδημίας καθώς και εξατομικευμένη στήριξη στα μαθήματα ένταξης.



## ΒΑΣΙΚΑ ΕΠΙΤΕΥΓΜΑΤΑ

**408** ωφελούμενοι ενεγράφησαν στα Κέντρα Ένταξης και Μάθησης της DRC προκειμένου να συμμετάσχουν στα μαθήματα ένταξης

**Περισσότερες από 1,500** ώρες διδασκαλίας ολοκληρώθηκαν

Περίπου **250** μαθητές συμμετείχαν στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση κατά τη διάρκεια της κατάστασης έκτακτης ανάγκης COVID 19

*(Τα ως άνω στατιστικά είναι συγκεντρωτικά από τον Ιούνιο 2019)*



## FREE 2 LINK

Με την οικονομική υποστήριξη του Προγράμματος της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τα Δικαιώματα, την Ισότητα και την Ιθαγένεια (2014-2020), το πρόγραμμα [Free 2 Link](#) (F2L) στοχεύει στη διασύνδεση των οργανώσεων που εργάζονται σε θέματα συστημάτων ασύλου, προγραμμάτων ένταξης και υποστηρίζουν τα θύματα της

εμπορίας ανθρώπων στην Ιταλία και στην Ελλάδα για να ενισχύσουν τις δεξιότητες του προσωπικού πρώτης γραμμής καθώς και των δημόσιων και ιδιωτικών δικτύων, στον **έγκαιρο εντοπισμό των θυμάτων της εμπορίας ανθρώπων μέσω διαδικτύου**, που αυξάνεται με σημαντικές επιπτώσεις στους μετακινούμενους πληθυσμούς.

Για το πρόγραμμα αυτό, η DRC Greece ένωσε τις δυνάμεις της συνεταιριζόμενη με **ιταλικές** (Progetto Tenda, LABC and Nesta Italia) και **πολωνικές** (CWEP) οργανώσεις σε μια προσπάθεια να:

- **Δημιουργήσει επικαιροποιημένη και διαθέσιμη γνώση** για την εμπορία ανθρώπων μέσω διαδικτύου
- **Αναπτύξει διαδικτυακή, πολύγλωσση και πολυχρηστική πλατφόρμα** για την εμπορία ανθρώπων μέσω διαδικτύου
- **Δημιουργήσει υλικό και να ενισχύσει τις δεξιότητες του προσωπικού πρώτης γραμμής** μέσω εξειδικευμένων συνεδριών κατάρτισης και εγχειριδίων εξ αποστάσεως διδασκαλίας
- **Ευαισθητοποιήσει** για το φαινόμενο στην Ιταλία, Πολωνία και Ελλάδα και πέρα από τα σύνορά τους.

Το πρόγραμμα ξεκίνησε την 1.11.2020 και θα διαρκέσει 24 μήνες



Για τη μετάφραση του συνημμένου εγγράφου από την αγγλική (γλώσσα που δηλώνω πως γνωρίζω και κατανοώ) στην ελληνική, δυνάμει του Κώδικα περί Δικηγόρων.

Αθήνα, 11.11.2021

*Κυριακή Καλαντζή*  
Κυριακή Καλαντζή  
Δικηγόρος Αθηνών  
ΑΜΔΣΑ: 12968



# ANNUAL REPORT

## 2020

---

**DRC** DANISH  
REFUGEE  
COUNCIL

---







## **TABLE OF CONTENTS**

THE DANISH REFUGEE COUNCIL	3
SITE-BASED INTERVENTION	3
HELIOS INTEGRATION PROJECT	4
FREE 2 LINK	4



## THE DANISH REFUGEE COUNCIL

assists refugees and internally displaced persons across the globe. It initiated its activities in Greece in November 2015 due to the unprecedented influx of displaced populations in need of international protection initially in Lesbos. Following new political developments and displacement dynamics in early 2016, DRC expanded its activities to the mainland to respond to the needs of people living in several accommodation sites in mainland Greece. With offices in Athens, Thessaloniki, Larissa and -until January 2020- on Lesbos Island, DRC Greece is one of the key humanitarian actors operating in the country.

At the end of 2020, 119,700 asylum seekers and refugees were living in sites and urban accommodation, of which 19,100 were on the islands and 100,600 in the mainland. Living conditions, although improved, vary from site to site and between sites and urban areas.

One of the major gaps has been the insufficient capacity to ensure that reception and accommodation facilities are dignified, well-staffed, culturally appropriate and respectful of humanitarian standards. Those seeking protection are also in need of access to timely information, legal aid and integration opportunities.

Throughout 2020, DRC Greece continued its efforts to close these gaps, employing evidence-based methods in responding to emergencies when needed, and supporting the Greek Authorities in developing a sustainable reception and integration system.

In response to the COVID-19 pandemic, the organization readjusted its programmatic activities to ensure high standards in sanitation and hygiene and uninterrupted service provision to the greatest extent possible.

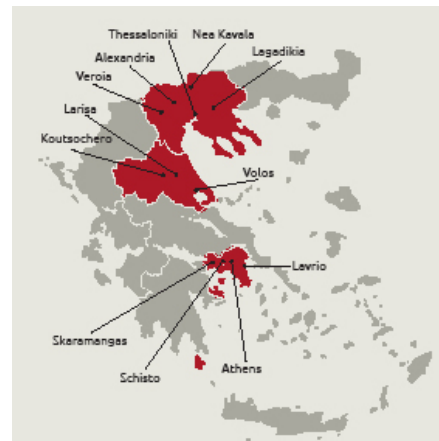
## SITE-BASED INTERVENTION

Under the project [Supporting the Greek Authorities in Managing the National Reception System for Asylum Seekers and Vulnerable Migrants \(SMS\)](#), DRC Greece continued to support the Greek Authorities in the daily management of nine (9) long-term accommodation sites in mainland Greece following a needs-based and protection-centered response, by providing:

- **Site Management Support:** Comprehensive assistance at site-level including arrival, reception and departure procedures, information management, coordination, care and maintenance of shelter and WASH facilities, provision of welcome kits and other non-food items, provision of food baskets to new arrivals, and reinforcement of community participation and accountability mechanisms.
- **Protection:** Legal assistance, community-based protection and assistance to identified cases requiring specialized treatment, by monitoring protection standards in all target locations, facilitating access to existing off-site services for vulnerable beneficiaries through accompaniment / interpretation services.
- **Non-Formal Education:** Activities for school-aged children to complement formal education initiatives, and quality learning opportunities for youth and adults, in all supported locations.

Along with RIS, IOM, UNICEF, EASO and ASB, DRC Greece is a member of the **Interagency/Field Monitoring Committee** which was established in 2019 to enhance monitoring of the harmonization process, as well as of the consistency of services and procedures set up and implemented by SMS actors. Through site observations and interviews with field staff and beneficiaries, the Committee was able to perform a gap analysis and capture lessons learned and best practices, along with recommendations and suggestions for further action, in site-specific monitoring reports.

Following the COVID-19 outbreak, the Committee launched in March 2020 the *COVID-19 Response Monitoring Tool* to track response activities and needs across all supported sites on a weekly basis.



## KEY ACHIEVEMENTS

**9** mainland sites supported in total by DRC Greece

**12,500** people reached by SMS activities

**More than 51,000** dry and fresh food baskets distributed to site residents

**40,000** chlorines and soaps distributed to households since the beginning of the pandemic

**4,849** welcome kits distributed to new arrivals

**3,440** individual and group legal support sessions conducted

**3,022** accompaniment trips conducted by DRC Greece's Roving Cultural Mediators

**2,508** children and adults enrolled to non-formal education activities

**6,800** self-learning packs distributed to students during site lockdowns



Funded by the Asylum, Migration and Integration Fund of the European Union



In cooperation with IOM Greece and with financial support from the Asylum, Migration and Integration Fund of the European Union

## HELIOS INTEGRATION PROJECT

Since June 2019, DRC Greece, along with other civil society actors and municipal authorities, is collaborating with the International Organization for Migration (IOM) Greece for the implementation of the **National HELIOS project**.

The project, which is funded by the European Commission (DG HOME/AMIF) and is supported by the Greek Government, aims at promoting the integration of beneficiaries of international protection into the Greek society through a multi-component approach. This approach comprises of integration courses, accommodation and employability support, integration monitoring and sensitization of the host community.

As part of the Education pillar of the project, **DRC Greece has established and operates Integration Learning Centers in Athens, Karditsa, Larissa, Trikala and offers Integration Courses to adults**. Each course cycle consists of inter-linked modules, namely Greek language learning (including support to receive certification) and soft skills (cultural orientation, life skills, job readiness). DRC Greece also operates a **Recreational Space for Children (RSC) in each of its ILCs**, where minors can participate in activities while their parents attend classes.

During the COVID-19 pandemic and subsequent lockdowns, DRC Greece invested into capacity building of project staff to build expertise in remote learning service provision and actively supported IOM in the adaptation of the project and the transition to e-learning modalities. Additionally, DRC Greece has further invested in the communication with communities, ensuring that HELIOS beneficiaries receive updated information on COVID-19 developments as well as individualized support to progress in their Integration Courses.



## KEY ACHIEVEMENTS

**408** beneficiaries have enrolled in DRC Greece's ILCs to participate in the integration courses

**More than 1,500** hours of teaching have been conducted

Some **250** students received remote education support during the COVID-19 emergency

*(Figures reflect cumulative progress since June 2019)*



Funded by the  
Asylum, Migration and  
Integration Fund of the  
European Union



### FREE 2 LINK

With financial support from the European Union's Rights, Equality and Citizenship Programme (2014-2020), **Free 2 Link** (F2L) seeks to connect organizations working in asylum systems, integration programmes and support victims of trafficking across Italy and Greece to increase the ability of their frontline staff, as well as public and private networks, in the **early identification of victims of cyber-/e-trafficking**, which is rising with significant impact on populations on the move.

Co-funded by the Rights,  
Equality and Citizenship (REC)  
Programme of the European Union



For this project, DRC Greece has joined forces with partners with organizations from **Italy** (Progetto Tenda, LABC and Nesta Italia) and **Poland** (CWEP), in an endeavor to:

- **Build updated and accessible knowledge** on e-trafficking.
- **Develop an online, multi-language, multi-user platform** on e-trafficking.
- **Create material and build the capacity of frontline staff** through dedicated training sessions and e-learning modules.
- **Raise awareness** about the phenomenon across (and beyond) Italy, Poland and Greece.

The project kicked-off on the 1<sup>st</sup> of November 2020 and will last 24 months.