

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ

2019

DANISH REFUGEE COUNCIL (ΔΑΝΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ – DRC)

Με τη χρηματοδότηση του Ταμείου Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης της ΕΕ
Διεθνής Οργανισμός Μετανάστευσης

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΤΟ ΔΑΝΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ

ΤΙ ΚΑΝΑΜΕ ΤΟ 2019

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΝΤΑΞΗΣ HELIOS

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΤΟΝ ΑΣΤΙΚΟ ΙΣΤΟ

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΛΕΣΒΟΥ

ΤΟ ΔΑΝΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ

Άρχισε να δραστηριοποιείται στην Ελλάδα το Νοέμβριο του 2015 στο πλαίσιο της επείγουσας ανταπόκρισης στην άνευ προηγουμένου μαζική εισροή στη χώρα προσφύγων και μεταναστών που έφθαναν στα ελληνικά νησιά μέσω του μεταναστευτικού δρόμου της Ανατολικής Μεσογείου. Το 2015, καταγράφηκαν στην Ελλάδα 856.723 αφίξεις μέσω θαλάσσης – επτά φορές περισσότερες σε σύγκριση με το 2014 – και ο μεγαλύτερος αριθμός αφίξεων σε ένα έτος. Σύμφωνα με την Ύπατη Αρμοστεία του ΟΗΕ για τους Πρόσφυγες, η πλειοψηφία των αφιχθέντων (87%) προέρχεται από τις πρώτες δέκα χώρες του κόσμου που δημιουργούν προσφυγικά κύματα.

Στην αρχή, η DRC Greece επικεντρώθηκε στη δημιουργία συνθηκών κατάλληλων για την αποτελεσματική αντιμετώπιση των αναγκών της κατάστασης, συμπεριλαμβανομένων των προσλήψεων προσωπικού, των διαδικασιών προμήθειας αγαθών, στην παροχή υπηρεσιών στα «πρόσωπα εντολής» (persons of concern) και στη συνεργασία με τις ελληνικές αρχές, την Ύπατη Αρμοστεία του ΟΗΕ για τους Πρόσφυγες, τις ομάδες εθελοντών και άλλες μη κυβερνητικές οργανώσεις. Οι ανθρωπιστικές δραστηριότητες υλοποιούνταν κυρίως στο κέντρο υποδοχής της Μόριας, στη Λέσβο, όπου η οργάνωση υποστήριζε τη διαδικασία ταυτοποίησης των ευάλωτων προσώπων και συνέδραμε στην παροχή πληροφοριών, νομικής συμβουλευτικής και διαχείρισης των στεγαστικών τους αναγκών.

Το κλείσιμο των συνόρων των Βαλκανικών κρατών το Φεβρουάριο του 2016 και η κατάργηση της κύριας διαδρομής μετάβασης στην Ευρώπη για όσους διέφευγαν τον πόλεμο και τη δίωξη καθώς και η Κοινή Δήλωση ΕΕ-Τουρκίας είχαν καθοριστικές επιπτώσεις στην κατάσταση των προσφύγων στην Ελλάδα. Συνεπώς, η DRC επέκτεινε τις δραστηριότητές της στην ενδοχώρα για να ανταποκριθεί στις ανάγκες των προσώπων που φιλοξενούνταν σε διάφορες δομές ανά την Ελλάδα.

Κατά το 2019 το επιχειρησιακό έργο της οργάνωσης στην Ελλάδα, που παρεχόταν από τα γραφεία της Λέσβου, της Θεσσαλονίκης και της Λάρισας, συντονιζόταν από το Κεντρικό Γραφείο στην Αθήνα.

Η προστασία των δικαιωμάτων του ανθρώπου και η διαχείριση της νομικής βοήθειας προς τους πρόσφυγες, όπως και η παροχή αξιοπρεπών και πολιτισμικά κατάλληλων συνθηκών διαβίωσης παρέμειναν στο επίκεντρο της δράσης του επιχειρησιακού έργου της DRC στην Ελλάδα. Με έμφαση στη δημιουργία βάσεων για την ένταξη και την κοινωνική συνοχή, η DRC Greece δεσμεύθηκε να υλοποιήσει

προγράμματα που αποσκοπούσαν στην αποκατάσταση της αξιοπρέπειας των προσφύγων και στην στήριξη των ικανοτήτων τους να αντιμετωπίζουν τη νέα κατάσταση που βίωναν.

Ταυτόχρονα, στο πλαίσιο της αναζήτησης κοινών και βιώσιμων λύσεων από την ΕΕ και τα κράτη μέλη της, η DRC Greece συνέχισε να συνηγορεί υπέρ της υιοθέτησης πολιτικής ανθρωποκεντρικής αντιμετώπισης και εστιασμένης στην προστασία.

ΤΙ ΚΑΝΑΜΕ ΤΟ 2019

Σε συνεργασία με το Διεθνή Οργανισμό Μετανάστευσης στην Ελλάδα και με την οικονομική στήριξη του Ταμείου Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης της ΕΕ, η DRC Greece παρείχε ολιστικές και ολοκληρωμένες υπηρεσίες προκειμένου να στηρίξει τις ελληνικές αρχές στην καθημερινή διαχείριση εννέα δομών φιλοξενίας στην ενδοχώρα, παρέχοντας:

- **Υπηρεσίες Υποστήριξης των ελληνικών αρχών** στη διαχείριση των δομών φιλοξενίας: δηλαδή, ολοκληρωμένη στήριξη σε επίπεδο δομών, συμπεριλαμβανομένων των διαδικασιών άφιξης, υποδοχής και αναχώρησης, της διαχείρισης πληροφοριών, του συντονισμού, της συντήρησης των στεγαστικών δομών και των εγκαταστάσεων υγιεινής της ύδρευσης και της αποχέτευσης, της παροχής ειδών πρώτης ανάγκης στους νέο-εισερχόμενους στις δομές και μη φαγώσιμων αγαθών, ανάλογα με την περίπτωση, παροχής καλαθιών με είδη διατροφής στους νέο-αφικνούμενους καθώς και στους ασυνόδευτους ανήλικους, όταν ήταν αναγκαίο, της ενίσχυσης της συμμετοχής των κοινοτήτων και των μηχανισμών λογοδοσίας.

ΒΑΣΙΚΑ ΕΠΙΤΕΥΓΜΑΤΑ

Παρασχέθηκε αρωγή και συνδρομή σε περισσότερους από **13.800** επωφελούμενους των δομών στο πλαίσιο της δράσης της υποστήριξης των ελληνικών αρχών στη διαχείριση των δομών φιλοξενίας.

Περίπου **4.000** επωφελούμενοι έλαβαν υπηρεσίες νομικής βοήθειας στο πλαίσιο της διαχείρισης των υποθέσεών τους

4.750 ενήλικες και παιδιά ενεγράφησαν στις δράσεις άτυπης εκπαίδευσης

- **Προστασία:** δηλαδή, νομική βοήθεια, υπηρεσίες προστασίας που βασίζονται στην κοινότητα και συνδρομή για τον εντοπισμό των υποθέσεων που έχουν ανάγκη εξειδικευμένη μεταχείριση μέσω της εφαρμογής προτύπων προστασίας σε όλες τις δομές φιλοξενίας, διευκόλυνση της πρόσβασης σε υπάρχουσες υπηρεσίες εκτός των δομών φιλοξενίας για τους ευάλωτους επωφελούμενους μέσω υπηρεσιών συνοδείας/διερμηνείας
- **Άτυπη εκπαίδευση:** δηλαδή, δραστηριότητες για τα παιδιά σχολικής ηλικίας για τη συμπλήρωση των πρωτοβουλιών τυπικής εκπαίδευσης και την παροχή ευκαιριών εκμάθησης για τους νέους και τους ενήλικες σε όλες τις δομές

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΝΤΑΞΗΣ HELIOS

Τον Ιούνιο του 2019, η DRC Greece άρχισε να συνεργάζεται με το Διεθνή Οργανισμό Μετανάστευσης στην Ελλάδα για την υλοποίηση του προγράμματος HELIOS το οποίο χρηματοδοτείται από το Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης της ΕΕ. Το πρόγραμμα στοχεύει στην προαγωγή της ένταξης των δικαιούχων διεθνούς προστασίας στην Ελληνική κοινωνία μέσω πολυδιάστατης προσέγγισης που περιλαμβάνει μαθήματα ένταξης, στέγαση και υποστήριξη για την εύρεση εργασίας, παρακολούθηση της ένταξης και ευαισθητοποίηση των τοπικών κοινωνιών.

Όντας μέρος του πυλώνα της εκπαίδευσης, η DRC Greece δημιούργησε **τέσσερα Κέντρα Ένταξης (Integration Learning Centers) ανά την Ελλάδα** (Αθήνα, Καρδίτσα, Λάρισα και Τρίκαλα) και για την **παροχή μαθημάτων ένταξης στους επωφελούμενους**. Κάθε κύκλος διαρκεί έξη μήνες και περιλαμβάνει διασυνδεδεμένες διαδικασίες, κυρίως εκμάθησης της Ελληνικής γλώσσας (συμπεριλαμβανομένης υποστήριξης για πιστοποίηση) και ανάπτυξης δεξιοτήτων (πολιτισμικός προσανατολισμός, ανάπτυξη προσωπικών δεξιοτήτων και υποστήριξη για την έναρξη εργασιακής σταδιοδρομίας στην Ελλάδα).

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ HELIOS ΣΤΟΝ ΑΣΤΙΚΟ ΙΣΤΟ

Η DRC Greece συμμετέχει στο **Συντονιστικό Κέντρο για Πρόσφυγες και Μετανάστες του Δήμου Αθηναίων** και, το Μάιο του 2018 άρχισε να παρέχει κοινωνικές υπηρεσίες και νομική βοήθεια, να προσφέρει μαθήματα Ελληνικής γλώσσας και να οργανώνει πολιτισμικά εργαστήρια, ανοιχτά στους γηγενείς, τους πρόσφυγες και τους αιτούντες άσυλο στο **Προσφυγικό Κοινοτικό Κέντρο που δημιούργησε στη Δημοτική Αγορά της Κυψέλης**.

Στα Τρίκαλα, στην Κεντρική Ελλάδα, η DRC Greece, υποστήριξε τις δημοτικές αρχές για τη φιλοξενία του προσφυγικού πληθυσμού που στεγάζεται στην πόλη, στο πλαίσιο υλοποίησης του προγράμματος ΕΣΤΙΑ που χρηματοδοτείται από την Ύπατη Αρμοστεία του ΟΗΕ για τους Πρόσφυγες, παρέχοντας νομική βοήθεια και μαθήματα ελληνικής γλώσσας.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΛΕΣΒΟΥ

Η δομή φιλοξενίας της Μόριας, στη Λέσβο, είναι ένα από τα κέντρα υποδοχής και ταυτοποίησης των νησιών του Αιγαίου. Τα άλλα κέντρα βρίσκονται στη Χίο, στη Σάμο, στη Λέρο και στην Κω. Τα κέντρα υποδοχής και ταυτοποίησης είναι οι επίσημες πρώτες δομές όπου μπορούν να ζητήσουν άσυλο οι νέο-αφικνούμενοι στην Ελλάδα πολίτες τρίτων χωρών. Από το Μάρτιο του 2016 και στο πλαίσιο της Συμφωνίας ΕΕ-Τουρκίας, όλοι οι αιτούντες άσυλο υποχρεούνται να παραμένουν στα κέντρα υποδοχής και ταυτοποίησης έως την ολοκλήρωση της εξέτασης του αιτήματός τους στο πλαίσιο της διαδικασίας ασύλου.

Την 31η Ιουνίου 2017 οι ελληνικές αρχές ανέλαβαν την ευθύνη διαχείρισης των κέντρων υποδοχής και ταυτοποίησης αντικαθιστώντας τις μη κυβερνητικές οργανώσεις και τον ΟΗΕ στην παροχή των περισσότερων υπηρεσιών (στέγαση, δραστηριότητες υγιεινής της ύδρευσης και αποχέτευσης, υπηρεσίες υγείας, ψυχο-κοινωνικές υπηρεσίες, νομική υποστήριξη και εκπαίδευση).

ΤΙ ΚΑΝΑΜΕ το 2019

Η DRC Greece είναι παρούσα στη Λέσβο από το Νοέμβριο του 2015. Το 2019 παρείχε:

- **Νομική βοήθεια** σε αιτούντες άσυλο, συμπεριλαμβανομένων εξατομικευμένης νομικής συμβουλευτικής και εκπροσώπησης, καθώς και συστηματικής ενημέρωσης του προσφυγικού πληθυσμού για τις νομικές διαδικασίες, παρακολούθησης της νομικής βοήθειας μέσω ενημερωτικών συναντήσεων
- **Παρακολούθηση των συνθηκών προστασίας**, που επιτρέπει τον εντοπισμό των υποθέσεων που έχουν ανάγκη ανθρωπιστικές υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων της παραπομπής σε εξειδικευμένες υπηρεσίες και σειράς νομικών παρεμβάσεων. Η DRC Greece προεδρεύει στη Υπο-ομάδα Εργασίας για τη Νομική Βοήθεια της Λέσβου, διευκολύνοντας τη επικοινωνία των φορέων παροχής νομικής βοήθειας με τις αρχές για την άμεση αντιμετώπιση των βασικών ανησυχιών προστασίας και τη συνηγορία υπέρ της περαιτέρω προόδου. Περιστασιακά, η DRC Greece οργανώνει στοχευμένες δράσεις διανομής μη φαγώσιμων αγαθών στους πλέον ευάλωτους επωφελομένους.

ΒΑΣΙΚΑ ΕΠΙΤΕΥΓΜΑΤΑ

18.573 επωφελούμενοι είχαν βελτιωμένη πρόσβαση στην προστασία και στη νομική βοήθεια

Παρασχέθηκαν **165** συνεδρίες νομικής συμβουλευτικής

69 παραπομπές σε στοχευμένες υπηρεσίες και περαιτέρω παρακολούθηση των υποθέσεων.

Για τη μετάφραση του συνημμένου εγγράφου από την αγγλική (γλώσσα που δηλώνω πως γνωρίζω και κατανοώ επαρκώς) στην ελληνική, σύμφωνα με τον Κώδικα Δικηγόρων.

Αθήνα, 12.3.2021



Κυριακή Καλαντζή

ΑΜΔΣΑ: 12968

Πριγκιποννήσων 11-13

11363 Αθήνα

Erika.kalantzi@drc.ngo

ANNUAL REPORT

2019

DRC DANISH
REFUGEE
COUNCIL

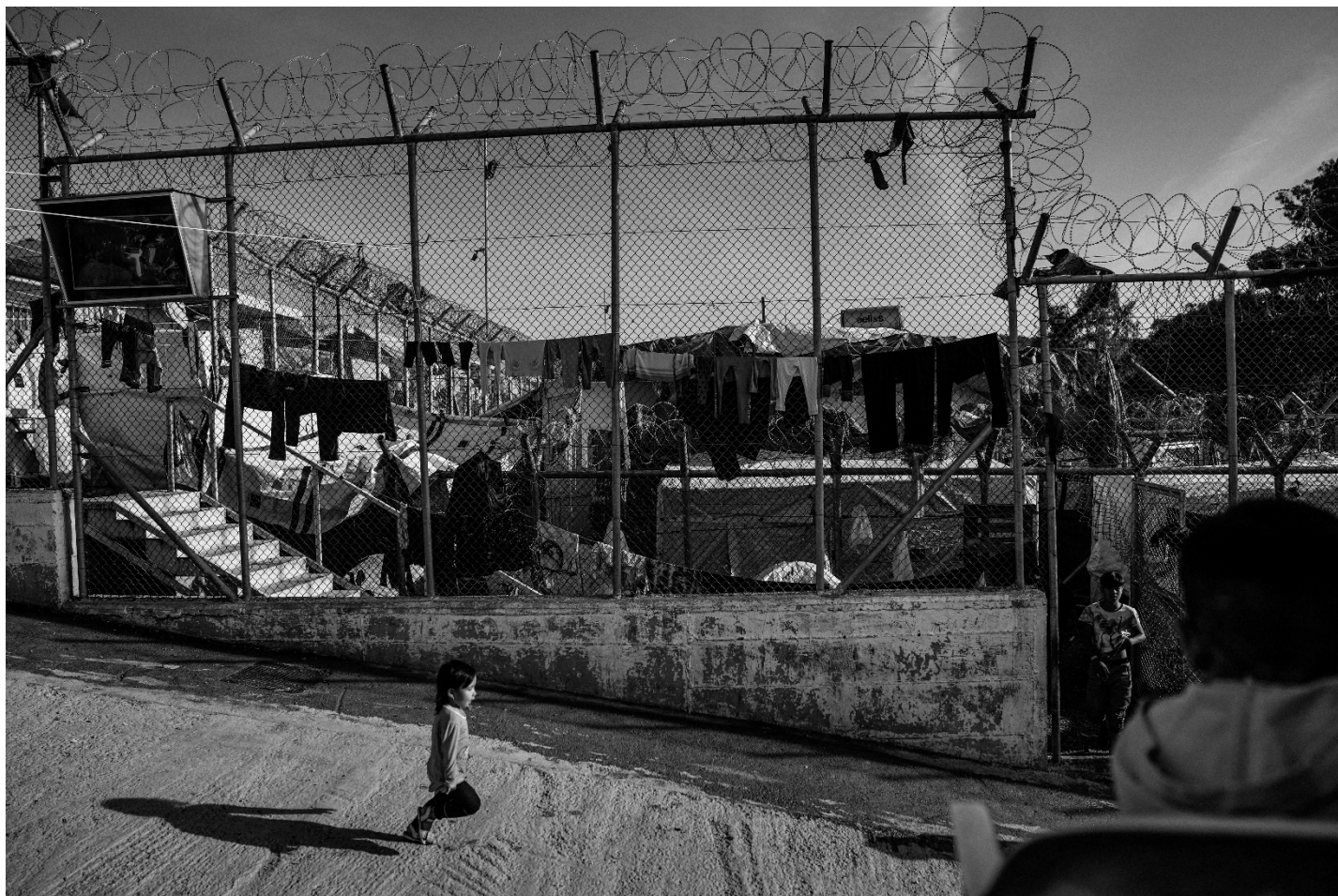




TABLE OF CONTENTS

THE DANISH REFUGEE COUNCIL	3
WHAT WE DID IN 2019	3
HELIOS INTEGRATION PROJECT	4
URBAN PROGRAMME	4
LESVOS PROGRAMME	4

THE DANISH REFUGEE COUNCIL

launched its activities in Greece in November 2015 as a part of the emergency response to the unprecedented influx of refugees and migrants reaching Greek islands via the Eastern Mediterranean Migration Route. In 2015, 856,723 arrivals by sea were registered in Greece – seven times the figure in 2014, which was itself a record year. According to UNHCR, the vast majority (87%) came from the world's top 10 refugee producing countries.

DRC Greece initially focused on establishing the conditions for an effective response, including recruitment, procurement, and engagement with people of concern, Greek authorities, UNHCR, volunteer groups and other NGOs. Humanitarian activities were mainly implemented in the Moria, Lesvos reception site, where DRC supported the identification of vulnerable people, and assisted them by providing information, legal counselling and shelter management.

The closure of the Balkan countries' borders in February 2016, and the shutdown of the main pathway to Europe for people fleeing war and persecution, together with the EU - Turkey Statement, had an immense impact on the refugee situation in Greece. Consequently, DRC expanded its activities to the mainland to respond to the needs of people living in several sites across Greece.

Throughout 2019, DRC Greece operations continued to be coordinated from the Country Office in Athens, with offices in Lesvos, Thessaloniki and Larissa.

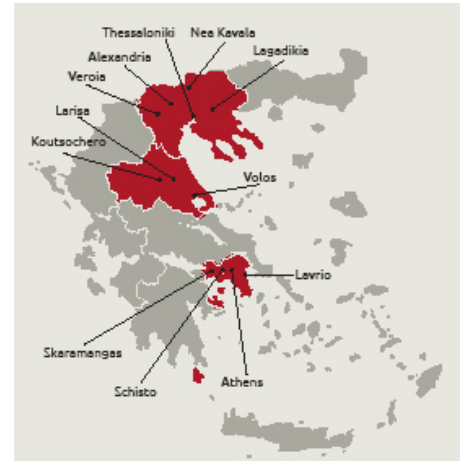
Protection of human rights and administration of legal aid for refugees, alongside with provision of dignified, culturally appropriate living conditions, remained the focus of DRC operations in Greece. With emphasis on building the foundations for integration and social cohesion, DRC Greece has committed to take on new projects aiming to restore refugees' dignity and build their resilience.

At the same time, DRC Greece continue to advocate for a people-centered and protection focused response to be adopted by the EU and its Member States in the search for joined-up, sustainable solutions.

WHAT WE DID IN 2019

In cooperation with IOM Greece and with financial support from the Asylum, Migration and Integration Fund of the European Union, DRC Greece provided holistic and comprehensive services in order to support the Greek Authorities in the daily management of nine long-term accommodation sites in mainland Greece, by providing:

- Site Management Support:** Comprehensive assistance at site-level including arrival, reception and departure procedures, information management, coordination, care and maintenance of shelter and WASH facilities, provision of Welcome Kits and other Non-Food Items as needed, food baskets to new arrivals as well as food solution to unaccompanied minors when needed, reinforcement of community participation and accountability mechanisms.
- Protection:** Legal assistance, community-based protection and assistance to identified cases requiring specialized treatment by monitoring protection standards in all target locations, facilitating access to existing off-site services for vulnerable beneficiaries through accompaniment / interpretation services.
- Non-Formal Education:** NFE activities to school aged children to complement formal education initiatives and provision of learning opportunities for youth and adults in all locations.

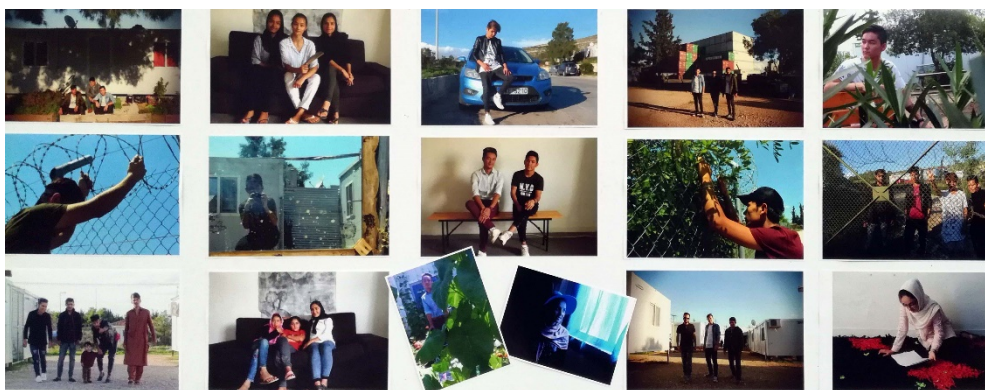


KEY ACHIEVEMENTS

Over **13,800** site residents received SMS support and assistance

Some **4,000** people received legal aid as part of individualized case management plan

4,750 adults and children enrolled in NFE activities



Funded by the Asylum, Migration and Integration Fund of the European Union



HELIOS INTEGRATION PROJECT

Since June 2019, DRC Greece is collaborating with the International Organization for Migration (IOM) Greece for the implementation of HELIOS project, which is funded by the Asylum, Migration and Integration Fund of the European Union. The project aims at promoting the integration of beneficiaries of international protection into the Greek society through a multi-component approach comprising of integration courses, accommodation and employability support, integration monitoring and sensitization of the host community.

Being part of the education pillar, DRC Greece has been/is responsible for **setting up four (4) Integration Learning Centres across Greece** (Athens, Karditsa, Larissa, Trikala) and for **offering integration courses to beneficiaries**. Each course cycle runs for 6 months and consists of inter-linked modules, namely Greek language learning (including support to receive certification) and soft skills (cultural orientation, life skills, job readiness).



URBAN PROGRAMME

DRC Greece has been participating in the **Athens Coordination Center for Refugees and Migrants (ACCMR)** and started running a multi-purpose **Refugee Community Center in the Kypseli Municipal Market** in May 2018 providing social services and legal aid, Greek language classes and cultural workshops open to locals, refugees and asylum seekers.



In Trikala, Central Greece, DRC Greece has supported the municipality to host the refugee population presently being accommodated by the UNHCR-funded ESTIA programme offering legal aid assistance and Greek language classes.

LESVOS PROGRAMME

Moria site on Lesbos is one of the hotspots on the Aegean islands, the rest being on Chios, Samos, Leros and Kos. The hotspots are the official first reception centers where people can request asylum once they arrive. Since March 2016 and in the context of the EU-Turkey deal, all asylum seekers must remain in hotspot locations until their asylum process is finalized.

As of 31 June 2017, the Greek authorities took over responsibility for the hotspots with the aim of replacing NGOs and the UN in the provision of most services (shelter, WASH, health, psychosocial, legal support, and education).



WHAT WE DID IN 2019

DRC Greece has been present on Lesbos since November 2015 and during 2019 provided:

- **legal aid assistance** to asylum seekers, including individual legal counselling and representation; coupled with systematic information dissemination on legal procedures; and legal aid monitoring through legal awareness raising sessions.
- **protection monitoring**, enabling the identification of cases requiring humanitarian intervention, including referrals to specialized services and a range of legal interventions. DRC Greece was chairing the Legal Aid sub-Working Group (LAsWG) on Lesbos, facilitating linkages between legal aid actors and authorities to directly address key protection concerns and advocate for further progress. DRC had occasionally engaged in targeted NFI distributions to the most vulnerable.

KEY ACHIEVEMENTS

18,573 people with improved access to protection monitoring and legal assistance

165 legal consultations delivered

69 referrals to targeted services implemented and followed up

